

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última revisão 31/07/2016 válido a partir de 01/08/2016

Esta Política de Privacidade abrange todo e qualquer software, aplicativo, software-como-serviço – SaaS, (“Plataforma”) ou serviço de internet, acessados, ou não, através do site [www.perfarm.com](http://www.perfarm.com) (“Site”) ou do aplicativo para dispositivos móveis, e de propriedade da **PERFARM TECNOLOGIA E CONSULTORIA EM AGRONEGÓCIO LTDA**, doravante, em conjunto, denominados “Perfarm”, tendo como objetivo fornecer aos Usuários e aos Visitantes uma visão transparente das práticas relacionadas à coleta, armazenamento e formas de uso de dados pelo Perfarm.

Ao clicar na caixa “**LI E ACEITO**” ao se cadastrar na Perfarm ou ao permanecer a usar a Perfarm, no caso de atualizações da Política de Privacidade, você estará efetivamente indicando a sua concordância com a nossa Política de Privacidade e Termo de Uso. Logo, sugerimos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da Perfarm.

### 1. INTRODUÇÃO

A Perfarm tem como objetivo a otimização da gestão financeira e estratégica de produções agrícolas e/ou pecuárias, priorizando a maximização de lucro de Agronegócios e o bem estar de seus Usuários. Acreditamos que produtores ou administradores agrícolas e/ou pecuários não precisam ser especialistas em finanças, estratégia ou tecnologia da informação, tampouco contrataram muitos profissionais especializados nessas disciplinas, para maximizarem seus lucros ou instituírem gestões profissionalizadas similares a empresas com práticas de governança corporativa desenvolvidas. Esses resultados podem ser alcançados através do uso de ferramentas e conteúdos eficientes que visam facilitar a tomada de decisão de gestores agrícolas e/ou pecuários. A Perfarm foi desenvolvida para ser uma plataforma simplificada que oferece a fácil organização de recursos (financeiros, humanos, produtivos, entre outros) além de serviços e dados relevantes a atividade de gestão agropecuária, como meteorologia, vídeo-aulas e treinamentos, dados da indústria e de mercado, entre outros. Tudo de forma customizável e apta a adaptar-se às prioridades e preferências de cada Usuário. Constantemente analisamos e pensamos no comportamento de nossos Usuários de forma a ajustar ferramentas e trazer melhorias para o seu dia-a-dia.

Para usar a Perfarm de maneira satisfatória, o Usuário terá que nos fornecer seus Dados da Propriedade e Dados Financeiros e Produtivos da atividade gerida, a fim de que os mesmos interajam com a Plataforma. Respeitamos a confiança depositada pelos Usuários na Perfarm, e por esse motivo adotamos rigorosos padrões de proteção para os nossos sistemas e não iremos usar os seus dados de qualquer forma que não esteja prevista nesta Política de Privacidade.

A nossa Política de Privacidade divide os dados dos Usuários nas seguintes categorias: Dados Pessoais, Dados da Propriedade, Dados da Produção, Dados Meteorológicos, Outros Dados e Dados Gerais. Cada categoria é definida e explicada com detalhes e exemplos mais a frente, se preferir o índice abaixo indica quais itens desta Política de Privacidade descrevem a forma de uso de dados de cada categoria:

DADOS PESSOAIS	DADOS DA PROPRIEDADE	DADOS DA PRODUÇÃO	DADOS METEOROLÓGICOS	OUTROS DADOS	DADOS GERAIS
3.1 (i), 3.1 (iii), 3.2, 3.3	3.1 (i), 3.1 (iii), 3.2, 3.3	3.1 (i), 3.1 (iii), 3.2, 3.3	3.1 (iii), 3.1 (iv), 3.2, 3.3	3.1 (iii), 3.1 (iv), 3.2, 3.3	3.1 (iii), 3.1 (iv), 3.2, 3.3

Os termos constantes nesta Política de Privacidade, bem como no Termo de Uso, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido no disposto 15. DAS DEFINIÇÕES do Termo de Uso, seja no plural ou no singular

### 2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Os dados que a Perfarm coleta vêm de três fontes diferentes: (a) dados disponibilizados pelo Usuário ao usar a Perfarm; (b) dados coletados pela Perfarm com o uso da Plataforma pelo Usuário; e (c) dados fornecidos pela Perfarm e seus Parceiros através :

(a) Dados disponibilizados pelo Usuário.

Esses dados incluem todas as informações que os Usuários inseriram, de forma voluntária, na Perfarm, abrangendo:

**(i) Dados Pessoais:** quaisquer dados que permitam a identificação pessoal do Usuário. No caso do Perfarm, inclui, entre outros, o nome e email fornecidos no campo “Criar uma conta grátis” ou telefone, endereço, e demais dados fornecidos na “Configuração” do Usuário.

**(ii) Dados da Propriedade:** quaisquer dados que permitam a identificação individual da Propriedade do Usuário, incluindo, mas não se limitando a latitude, longitude, plotagem do espaço geográfico.

**(iii) Dados da Produção:** quaisquer dados relativos à empresas, agrícolas ou não, que o Usuário insira na Plataforma, que detalhem, de forma específica e individual, informações financeiras ou produtivas da sobre o Agronegócio do Usuário, incluindo, mas não se limitando, a projeção e realização de movimentações financeiras e suas naturezas, produtividade agrícola ou animal, preços, atividades, pessoas, investimentos, dívidas, entre outros dados do tipo relevantes à gestão financeira e estratégica de Agronegócios cadastrados pelos Usuários.

(b) Dados disponibilizados pela Perfarm e seus Parceiros.

Esses dados incluem todas as informações que a Perfarm ou um de seus parceiros oferece ao Usuário, obtidos :

**(i) Dados Meteorológicos:** quaisquer dados meteorológicos fornecidos ao Usuário, com características específicas aos Dados da Propriedade, que permitem a identificação individual, parcial ou total, dos mesmos, tais como dados de clima para latitude X e longitude Y, balanço hídrico para localização Z contendo características de solo A e cultura B.

**(ii) Outros Dados:** quaisquer outros dados fornecidos pela Perfarm ao Usuário, específicos ao Dados Dados da Propriedade, que permitem a identificação individual, parcial ou total, dos mesmos, tais como dados de mercado ou características da indústria para uma certa região ou cultura, ou perfil de produtor.

(c) Dados de Acesso:

**(i) Informações coletadas de Usuários e de Visitantes com o uso da Plataforma:** inclui, entre outros dados do tipo, o navegador de acesso do Usuário, informações sobre a sua tela e resolução do computador, endereço do protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto, modelo do dispositivo móvel, sistema operacional, provedor de conexão ou de telefonia, data e cidade de acesso do Perfarm.

**(ii) Cookies:** conforme disposto no Item 7 desta Política de Privacidade.

**(iii) Correspondências entre você e a Perfarm:** se você usar as ferramentas de comunicação disponibilizadas pela Perfarm, podemos manter um registro de toda comunicação trocada a fim de auxiliá-lo a eventualmente resolver problemas futuros que possa ter.

Periodicamente, a Perfarm, poderá solicitar complementações de dados ao Usuário, sendo certo que você sempre terá a opção de fornecê-los ou não.

### 3. COMO USAMOS OS DADOS COLETADOS?

**3.1.** A Perfarm utilizará os dados coletados para as seguintes finalidades:

**(i) Funcionamento da Perfarm:** Usaremos todos os dados coletados para que o Usuário, ao acessar a Perfarm, possa alcançar o desempenho esperado, bem como para desenvolver e melhorar os serviços e funcionalidades ofertados pela Perfarm, realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização da Perfarm, resolver problemas do Software, verificar a proteção da Perfarm contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico, entre outros. A Perfarm poderá acessar os seus Dados Pessoais, Dados da Propriedade e Dados da Produção para lhe prestar atendimento quando você precisar, por exemplo, para te auxiliar a inserir dados no sistema, ou para lhe fornecer serviços especializados de consultoria.

**(ii) Envio de email e alertas pela Perfarm:** A Perfarm poderá enviar aos Usuários emails ou notificações com alertas e comunicados relacionados a Perfarm a fim de auxiliá-los a explorar todas as funcionalidades da Perfarm, como alertas para realização de orçamentos, inclusão de funcionalidades, lembretes de uso do da Plataforma, entre outros

do tipo. A Perfarm também poderá enviar aos Usuários emails contendo informações de mercado, inteligência em agronegócios, notícias, entre outros do tipo.

**(iii) Análise Produtiva e Financeira:** A Perfarm poderá processar os seus Dados da Produção, Dados Meteorológicos e Outros Dados, a fim de gerar informações e estatísticas produtivas ou financeiras gerais não individualizadas (“Dados Gerais”). Por exemplo, a Perfarm poderá calcular qual é o número de hectares cadastrados na região do Mato Grosso. Nós poderemos usar comercialmente os Dados Gerais para a promoção, ainda que indireta da Perfarm, bem como para, auxiliar estudos, pesquisas e reportagens e funcionalidades dentro da própria Perfarm

**(iv) Desenvolvimento de novas formas de promoção ou serviços:** A Perfarm poderá usar os Dados Gerais (inclusive, com verificação dos Usuários que integram cada categoria/estatística) para identificar as necessidades específicas de seus Usuários de forma a desenvolver novos serviços que poderão ser oferecidos aos mesmos, como, por exemplo, uma forma individualizada de consultoria financeira. Poderemos, ainda, usar tais dados para criar mecanismos de promoção da Perfarm que sejam adequados a cada Usuário.

### **3.2. Transmissão de Dados Pessoais, Dados da Propriedade e Dados da Produção a Terceiros:**

Mediante autorização do Usuário. A Perfarm poderá transmitir a terceiros Dados Pessoais, Dados da Propriedade e Dados da Produção, mas, para tanto, iremos solicitar a prévia autorização dos Usuários. Por exemplo, para poder prover os serviços de meteorologia, enviamos os dados de localização da fazenda e alguns dados produtivos tais como cultura e estágio da safra. Quando o usuário faz a assinatura dessa funcionalidade, ele autoriza o envio de tais informações para os Parceiros prestadores destes serviços. Vale frisar, esse tipo de transferência de dados será condicionado a autorização expressa (por *opt in*) dos Usuários, isso nunca ocorrerá sem o seu consentimento prévio e informado.

### **3.3. Como a Perfarm poderá usar dados de Usuários ao fazer anúncios publicitários.**

Conforme já explicamos, a Perfarm poderá, agrupar os Usuários de acordo com categorias e critérios a fim de criar um grupo perfil de Usuários (“Grupo”). Os Dados Pessoais, Dados da Propriedade e os Dados da Produção de quem integra cada Grupo não serão informados ou transmitidos a ninguém de forma individual. Nossos anunciantes somente irão saber, por exemplo, que existe um Grupo anônimo de 3.000 usuários da Perfarm que despendem 20% do seu custo por hectare com proteção de cultivo

## **4. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS**

Consideramos a segurança de todos os dados disponibilizados por nossos Usuários nossa prioridade. Apesar de qualquer sistema de proteção estar sujeito a defeitos e possíveis violações que levem ao vazamento de dados, buscamos sempre evitar que isso ocorra ao adotar um nível de proteção alto, com a mesma tecnologia de codificação de grandes bancos, que recebeu certificados de empresas especializadas em segurança.

Todos os dados coletados pela Perfarm são armazenados e guardados por todo o tempo no qual os Usuários mantiverem a sua Conta ativa nos nossos servidores.

## **5. EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS, DADOS DA PROPRIEDADE E DADOS DA PRODUÇÃO DA PERFARM**

Mediante solicitação do Usuário, nós apagaremos, em até 5 dias úteis, todos os seus Dados Pessoais, Dados da Propriedade e Dados da Produção, respeitado o prazo legal de guarda de dados (atualmente, 6 meses).

É importante que saibam que ao cumprir com eventuais solicitações de exclusão, a Perfarm deixará de funcionar para os seus fins propostos. Dessa forma, a solicitação de exclusão de Dados Pessoais, Dados da Propriedade e Dados da Produção implicará na imediata desativação da sua Conta Perfarm, com perda permanente de qualquer um desses dados inseridos na mesma. Para voltar a usar a Perfarm, o Usuário deverá iniciar os procedimentos necessários para criar uma nova Conta Perfarm.

Em cumprimento de eventuais ordens de autoridade públicas, a Perfarm guardará dados de certos Usuários por um período legal superior ao indicado acima e, mediante decisão judicial, poderá ter que disponibilizar dados coletados de Usuários a um requerente.

Para solicitar a exclusão de Dados Pessoais, Dados da Propriedade ou Dados da Produção da Perfarm, entre em contato em [suporte@perfarm.com](mailto:suporte@perfarm.com)

**Para solicitar a exclusão da sua Conta Perfarm, entre em contato em [suporte@perfarm.com](mailto:suporte@perfarm.com)**

## **6. TRANSFERÊNCIA DE DADOS EM GERAL PARA TERCEIROS**

Em adição as hipóteses que já mencionamos no item 3.2 acima, os seus dados poderão também ser transferidos a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da Perfarm. Nesse caso, a Perfarm irá garantir a continuidade da proteção de seus Dados Pessoais, Dados da Propriedade e Dados da Produção e irá comunicar o Usuário, com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração em sua Política de Privacidade.

## **7. COOKIES**

Nós usamos cookies e tecnologias similares, como pixels e tags, para certificar-se de que os serviços prestados pela Perfarm estão de acordo com o melhor padrão esperado pelo Usuário. Os cookies recolhidos pela Perfarm nos fornecem somente estatísticas e não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade e no Termo de Uso.

### O que é cookie?

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu aparelho ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso a Perfarm.

### Como a Perfarm faz a coleta de cookies?

A Perfarm utiliza empresas especializadas em veiculação de propagandas, dentro ou fora da Perfarm, como, por exemplo Google Adwords e Facebook.

Além disso, os cookies poderão ser coletados por empresas especializadas selecionadas pela Perfarm, incluindo [Google](#) e [Facebook](#). A Perfarm entende que ao aceitar esta Política de Privacidade você leu e concorda com as políticas de privacidade para a utilização dos cookies das empresas de análise.

### Que tipos de cookies a Perfarm utiliza?

A Perfarm permite a coleta de dois tipos de cookies: salvo e temporário.

Um cookie salvo é aquele que é introduzido no seu terminal de acesso (ex.: computador, tablet, etc.) quando você entra na sua Conta Perfarm. Este cookie serve para armazenar informações, como nome e senha, de maneira que o Usuário não tenha que se conectar sempre que entrar na Perfarm.

Um cookie temporário é aquele que é usado para identificar uma visita específica ao site da Perfarm. Estes cookies são removidos do terminal de acesso (ex.: computador, tablet, etc.) do Usuário assim que este finaliza a utilização do navegador e são utilizados para armazenar informações temporárias.

### Para que os cookies são utilizados?

A Perfarm utiliza cookies para vários fins, incluindo:

- Ações de marketing para remarketing: este recurso nos permite atingir os Usuários ou Visitantes da Plataforma para lembrá-los de efetuarem o cadastro na Perfarm ou para que voltem a acessar a plataforma com facilidade.
- Entender o comportamento de uso do site e do aplicativo para melhor desenvolvimento do produto

### É possível limitar a coleta de cookies?

Os navegadores em geral permitem que seja desabilitada a coleta de cookies, desta forma, caso você não altere as políticas de coleta de cookie do seu navegador nós iremos considerar que você concorda com a coleta de cookies pelo site. Infelizmente, a Perfarm poderá não funcionar da forma desejada caso seja desabilitada a coleta de cookies.

### Cookies e Informações de Conta

Nenhum dos Dados Pessoais ou Dados da poderá ser coletado por meio de cookies e tecnologias similares, como pixels e tags.

## **8. OUTROS**

Não obstante mantermos os seus dados confidenciais, de acordo com os termos desta Política de Privacidade, será responsabilidade de cada Usuário manter o *login* e a senha de acesso da Conta Perfarm seguras, não devendo fornecer as mesmas a ninguém.

Caso acredite que seu login e senha de acesso à Perfarm tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, você deverá imediatamente comunicar à Perfarm através do [suporte@perfarm.com](mailto:suporte@perfarm.com), sem prejuízo da alteração de senha imediata por meio da Plataforma.

**AO CLICAR NO BOTÃO “LI E ACEITO” VOCÊ ESTARÁ DEMONSTRANDO CONSENTIMENTO LIVRE EXPRESSO E INFORMADO COM TODAS AS PRÁTICAS MENCIONADAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

CASO VOCÊ NÃO TENHA ENTENDIDO QUALQUER PARTE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, você deverá entrar em contato com a Perfarm ANTES DE CLICAR NO BOTÃO “LI E ACEITO”. Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida que os Usuários possam ter, por meio do email [suporte@perfarm.com](mailto:suporte@perfarm.com).

Os termos desta Política de Privacidade são regidos e deverão ser interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

## **9. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Com a finalidade de garantir a privacidade do Usuário, bem como a segurança de seus dados, a Perfarm se compromete a regularmente reavaliar a sua Política de Privacidade e adaptá-la, conforme necessário. Caso sejam implementadas mudanças nesta Política de Privacidade o Usuário será notificado e o mesmo será responsável por analisar tais alterações. Caso o Usuário continue a utilizar a Perfarm após anunciarmos uma atualização da Política de Privacidade, iremos interpretar que o Usuário concorda com alterações elaboradas neste documento.

#### 10. QUADRO RESUMO DE USO DE DADOS

	Uso pela Perfarm	Transmissão a terceiros	Uso para marketing por meio de e-mail	Uso para marketing digital
Dados Pessoais	✓	<p>Nos casos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da Perfarm.</p> <p>Fornecimento de dados coletados, sem informações produtivas e financeiras específicas e de identidade, com o propósito estabelecido na Política de Privacidade da Perfarm, relacionados aos benefícios que a destinação poderá proporcionar ao Usuário.</p> <p>Com o propósito estabelecido na Política da Perfarm, relacionados aos serviços desenvolvidos</p>	<p>✓ Processamento agregado de dados</p> <p>Possibilidade de <i>opt out.</i>, ou seja, solicitação para não recebimento de e-mail</p>	✓
Dados da Propriedade	✓	<p>Nos casos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da Perfarm</p> <p>A Perfarm poderá disponibilizar estes dados a terceiros desde que obtenha prévia autorização do Usuário, diretamente ou através da assinatura de serviços de terceiros.</p>	<p>✓ Processamento agregado de dados</p> <p>Possibilidade de <i>opt out.</i>, ou seja, solicitação para não recebimento de e-mail</p>	✓ Processamento agregado de dados
Dados da Produção	✓	<p>Nos casos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da Perfarm</p> <p>A Perfarm poderá disponibilizar estes dados a terceiros desde que obtenha prévia autorização do Usuário, diretamente ou através da assinatura de serviços de terceiros.</p>	<p>✓ Processamento agregado de dados</p> <p>Possibilidade de <i>opt out.</i>, ou seja, solicitação para não recebimento de e-mail</p>	
Dados Gerais	✓	<p>Nos casos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da Perfarm</p>		✓